|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **РЕКЛАМАЦИЯ (отправить на** E-mail: rn@faros.ru) | | |
| **Данные о покупателе:** |  | |
| Юр.лицо, на которое поставлен товар |  | |
| Накладная, по которой поставлен товар |  | |
| ФИО контактного лица |  | |
| Телефон |  | |
| E-mail заявителя |  | |
| Адрес объекта по рекламации |  | |
| Контактный телефон по объекту |  | |
| Месторасположение изделия по рекламации |  | |
| Полное наименование изделия |  | |
| Количество изделий, шт |  | |
| **Общие данные по рекламации:** | | |
| Повреждение упаковки | * имеется * не имеется | |
| Повреждение товара | * имеется * не имеется | |
| Данные с паспорта или этикетки изделия |  | |
| Причина обращения | * не работает светильник * сгорел драйвер * светильник не включился после монтажа * недопоставка * повреждения корпуса * иные проблемы | |
| Цель рекламации | * ремонт * замена * негарантийный ремонт | |

1. Для рассмотрения рекламации необходимо ознакомиться с бланком рекламации и заполнить **все графы**.

2. При отправке товар должен быть упакован. Упаковка должна предупреждать возможные повреждения внешних частей изделия (корпус, рассеиватель) при транспортировке. Претензии к внешнему виду некачественно упакованных светильников приниматься не будут.

3. При получении заполненного бланка рекламации специалист, ответственный за работу с клиентами по вопросам качества, в срок не более 3-х рабочих дней даст ответ по запросу-рекламации.

4**. Отправка рекламационных позиций осуществляется за счет клиента**. По результатам дефектовки при выявлении гарантийного случая, сумма за доставку будет возвращена клиенту.